

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ • 2026

«Тёплые руки» — мастерская бесплатного ремонта бытовой техники

Бесплатный ремонт бытовой техники для пенсионеров и маломобильных жителей. Ищем не деньги фонда, а партнёров: площадку, волонтёров-мастеров, запчасти и информационную поддержку.

АВТОР

**Инициативная группа
волонтёров**

РОЛЬ

**город —
2026**

АУДИТОРИЯ

**Для руководителей компаний, управляющих ТЦ и координаторов
корпоративного волонтёрства**

ПРОБЛЕМА

Техника ломается, а починить её некому

**= цена
НОВОЙ**

Ремонт в сервисе сопоставим по цене с новой техникой — платить нечем

НЕ ВЫВЕЗТИ

Стиральную машину или холодильник тяжело вывезти из квартиры

**нет
доверия**

Нет доверия к мастерам по объявлениям — риск остаться без денег и техники

Итог: люди годами живут без работающей техники — без стирки, готовки и связи

Пилот март — август 2026: 118 обращений, 94 ремонта

118

Обращений за пилот

Март — август 2026

94

Техники отремонтировано

80% обращений закрыто ремонтом

11

Волонтёров-мастеров

Работали на трёх площадках

3

Площадок проекта

Приём, ремонт и выдача техники

Ремонтом закрыто около 80% обращений: 94 из 118.

Маршрут участника: от заявки до выдачи техники

1

Заявка и приём

Заявка по телефону или через площадку-партнёра, приём техники и диагностика. Отвечает координатор, в среднем 1 день.



2

Подбор мастера и запчастей

Мастер берёт заказ, определяется с неисправностью и списком запчастей. Отвечает волонтер-мастер, в среднем 2-3 дня.



3

Ремонт

Ремонт на площадке или на дому у участника. Отвечает волонтер-мастер, в среднем 3-5 дней.



4

Выдача и обратная связь

Проверка техники при участнике, выдача и короткая обратная связь. Отвечают координатор и мастер, в день выдачи.

что нужно проекту

Четыре ресурса вместо денег

01

Площадка 40 м²

Постоянное помещение под мастерскую — верстаки, инструмент, хранение техники. В пилоте работали на 3 площадках, нужна одна постоянная.

03

Запчасти и расходники

Помпы, подшипники, ремни, платы, паяльные материалы. Это то, без чего ремонт невозможен, а деньги фонда проект не просит.

Денег фонда проект не просит — нужны ресурсы и участие

02

Волонтёры-мастера

Люди с опытом ремонта бытовой техники. В пилоте помогали 11 мастеров, для роста числа заявок нужны новые руки.

04

Информационная поддержка

Анонсы, публикации, рассказ о проекте сотрудникам и клиентам партнёра — так о мастерской узнают те, кому она нужна.

партнёрам

Что получает партнёр

Партнёрство даёт партнёру видимый вклад в доброе дело — без обещаний гарантированной выгоды.



Охват аудитории проекта и его информационных каналов



Упоминание партнёра в материалах проекта и на площадке



Корпоративное волонтёрство сотрудников: смены в мастерской и выездные дни



Отчёт о вкладе партнёра по итогам периода

Три формата участия: площадка, ресурсы, информация

Площадка

Для управляющих ТЦ и владельцев помещений

40 м²

- ✓ Партнёр даёт: помещение 40 м² и коммунальные условия
- ✓ получает: размещение мастерской на своей территории и упоминание как партнёра проекта

Ресурсы

Для поставщиков запчастей и оборудования

Запчасти

- ✓ Партнёр даёт: запчасти, расходники, оборудование
- ✓ получает: отчёт о вкладе — сколько техники отремонтировано с его помощью

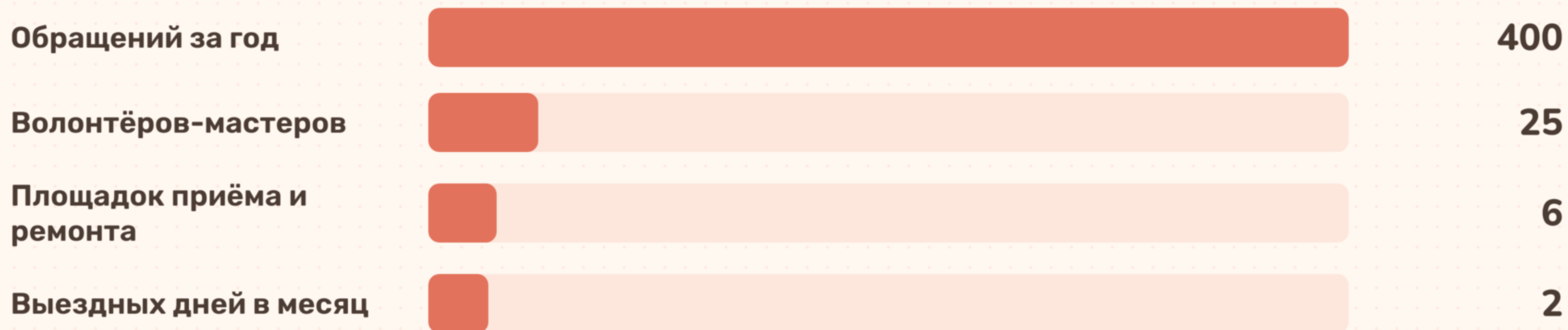
Информация

Для компаний с собственной аудиторией

Охват

- ✓ Партнёр даёт: анонсы и поддержку в своих каналах
- ✓ получает: охват аудитории и возможность корпоративного волонтерства сотрудников

Рост по всем направлениям: сравнение с пилотом



Для сравнения, за пилот март — август 2026: 118 обращений, 11 мастеров, 3 площадки. Цель — закрыть очередь обращений и сократить срок ремонта до недели.

ПРОЗРАЧНОСТЬ

Наша отчётность открыта: каждое обращение, каждый ремонт и каждый вклад — видны партнёру

Открытый реестр заявок

Каждое обращение фиксируется: дата, статус, результат — партнёр видит всё

Ежеквартальный отчёт

Обращения, ремонты, расход запчастей — отчёт партнёру раз в квартал

Фотоотчёт о работах

Публикуем только с письменного согласия участников — без персональных данных

Инициативная группа волонтёров «Тёплых рук»

КП

Координатор проекта

Ведёт заявки и расписание

МП

Мастера по ремонту

Диагностика, пайка, сборка техники

СП

Специалист по обращениям

Приём заявок и обратная связь

В

Волонтёры-помощники

Логистика, выдача техники, помощь

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

Выберите формат участия — и начнём

Выберите один из трёх форматов участия, назначьте встречу и осмотрите площадку. Покажем, как всё устроено, и договоримся о вкладе.

Выбрать свой формат участия

Назначить встречу и осмотр

Контакт по волонтёрам



НАВЕДИТЕ КАМЕРУ — КАТАЛОГ
ГОТОВЫХ ПРЕЗЕНТАЦИЙ «СЛАЙДЫ»