

ВСТРЕЧА С ДЕЙСТВУЮЩИМИ КЛИЕНТАМИ • СЕНТЯБРЬ 2026

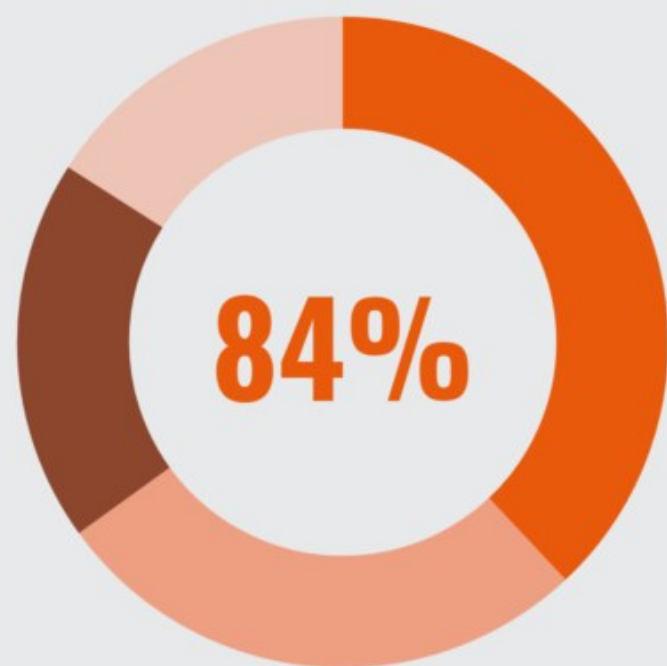
ВЕРСТАК 3.0: ЧТО МЕНЯЕТСЯ ДЛЯ ВАС

Разговор не о продаже, а о том, что меняется у тех, кто уже работает с нами. Версия 3.0 выходит 1 октября 2026 года.

АУДИТОРИЯ

Для действующих клиентов сервиса «Верстак»

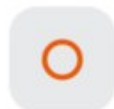
ПОЧЕМУ МЫ ВЫПУСКАЕМ НОВУЮ ВЕРСИЮ



три главных затруднения

- Расписание мастеров вне системы **38%**
- Ручной перенос заявок из мессенджеров **27%**
- Долгое открытие карточки заказа **19%**
- Прочее **16%**

ЧЕТЫРЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ВЕРСИИ 3.0



Расписание мастеров

Расписание ведётся прямо в системе: загрузка мастеров и запись на работы видны в одном окне.



Заявки из мессенджера

Обращения из мессенджера попадают в общий список заявок автоматически, без ручного переноса.



Закрывающие документы

Акт выполненных работ и закрывающие документы печатаются прямо из карточки заказа.



Скорость работы

Открытие карточки заказа ускорилось с 3,2 до 0,8 секунды — в 4 раза быстрее.

БЫЛО

Расписание мастеров вне системы

- Расписание велось на бумаге, в таблицах и по звонкам — единой картины не было
- Загрузка постов и мастеров не видна — приходилось уточнять по телефону
- Свободные окна на день приходилось искать вручную — отсюда 38% обращений в поддержку



СТАЛО

Расписание мастеров внутри системы

- + Расписание ведётся внутри системы: все посты и мастера в одном окне
- + Загрузка постов и мастеров видна сразу, без звонков и уточнений
- + Занятость и свободные окна на день видны на одном экране

ЗАЯВКИ ИЗ МЕССЕНДЖЕРА — СРАЗУ В ОБЩИЙ СПИСОК



Ручной перенос из мессенджеров — 27% обращений в поддержку за 2025–2026 годы; в 3.0 он не требуется.



ИЗМЕНЕНИЕ ТРЕТЬЕ

Закрывающие документы — прямо из карточки заказа

Акт выполненных работ и закрывающие документы формируются и печатаются прямо из карточки заказа — по данным уже выполненного заказа. Отдельная выгрузка и повторный ввод больше не нужны: всё, что мастер и менеджер внесли в заказ, попадает в документ автоматически.

- ◆ Что берётся из карточки: перечень работ и запчастей, стоимость, данные клиента и автомобиля, дата выполнения.

СКОРОСТЬ РАБОТЫ: КАРТОЧКА ЗАКАЗА ОТКРЫВАЕТСЯ БЫСТРЕЕ

Версия 2.4 — открытие
карточки заказа



3,2 с

Версия 3.0 — открытие
карточки заказа



0,8 с

Замер на базе из 50 000 заказов: в 4 раза быстрее, чем в версии 2.4.

ХРОНОЛОГИЯ ПОДДЕРЖКИ

ЧТО БУДЕТ СО СТАРОЙ ВЕРСИЕЙ 2.4

2023



Версия 2.4 в работе

Вы пользуетесь ей с 2023 года — все данные и заказы сохраняются в системе.

до 31 марта 2027



Полная поддержка

2.4 работает в полном объёме: обновления, поддержка и все функции доступны без ограничений.

после 31 марта 2027



Только чтение данных

После этой даты доступ к данным сохраняется в режиме только чтения — записи не теряются.

ПЕРЕХОД НА 3.0

КАК ПЕРЕЙТИ НА ВЕРСИЮ 3.0

Четыре шага — от заявки до включения. Данные сохраняются полностью.



Шаг 1. Заявка через менеджера вашей компании — 1 рабочий день



Шаг 2. Согласование даты — 1–2 рабочих дня, выбор за вами



Шаг 3. Перенос данных за 2–3 дня, без вашего участия



Шаг 4. Включение 3.0 в согласованный день — вход и проверка

Переход входит в ваш текущий тариф

1

Переход в 3.0

Переход для действующих клиентов входит в текущий тариф — доплачивать за саму смену версии не нужно.

2

Платные дополнения

Дополнения, если они вам нужны, перечислены отдельным списком и в тариф автоматически не входят.

3

Выбор даты перехода

Свяжитесь с менеджером вашей компании, чтобы выбрать удобную дату перехода на версию 3.0.

4

Вопросы по переходу

С любыми вопросами обращайтесь в службу поддержки — поможем на каждом этапе.

**Связаться с
менеджером**

Версия 3.0 выходит 1 октября 2026 года. Версия 2.4 работает в полном объёме до 31 марта 2027 года.