



ОТДЕЛ

КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЁТ · АПРЕЛЬ — ИЮНЬ 2026

Отчёт о работе отдела: итоги II квартала 2026

Ключевые результаты по направлениям, динамика показателей к прошлому кварталу, завершённые проекты и планы на III квартал.

АВТОР

Иван Петров

РОЛЬ

Руководитель отдела

АУДИТОРИЯ

Для руководителя компании

— Q2 2026

Задачи периода: статус по каждой

01

Запуск нового модуля CRM

Плановый срок: май. Статус:
выполнено в срок

02

Миграция данных на новое хранилище

Плановый срок: июнь. Статус:
выполнено в срок

03

Оптимизация процесса онбординга

Плановый срок: апрель. Статус:
выполнено в срок

04

Автоматизация еженедельной отчётности

Плановый срок: май. Статус:
выполнено в срок

05

Внедрение системы управленческой отчётности

Плановый срок: июнь. Статус:
в работе

06

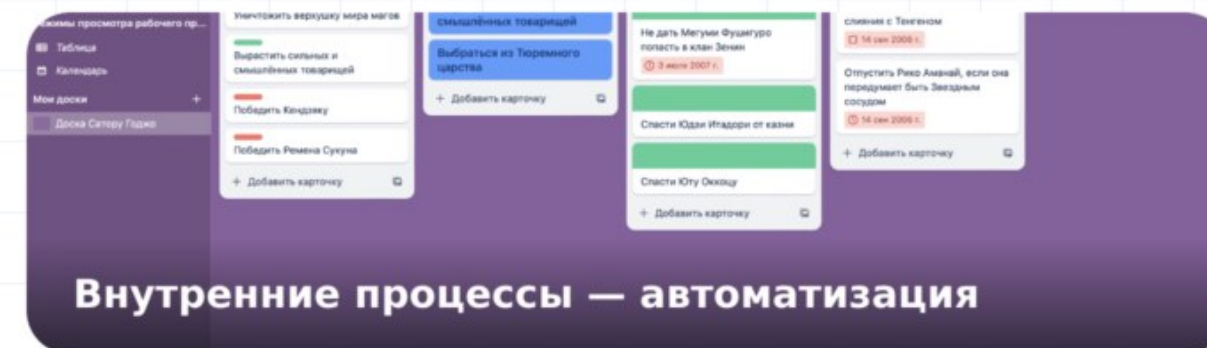
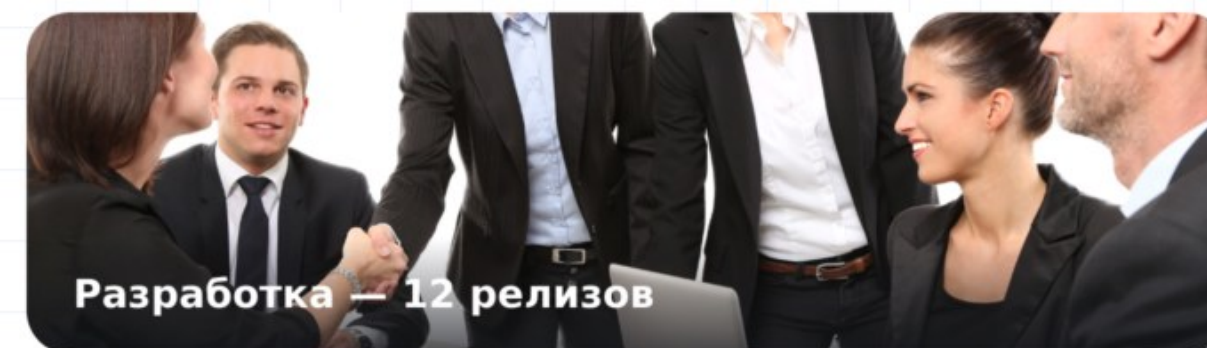
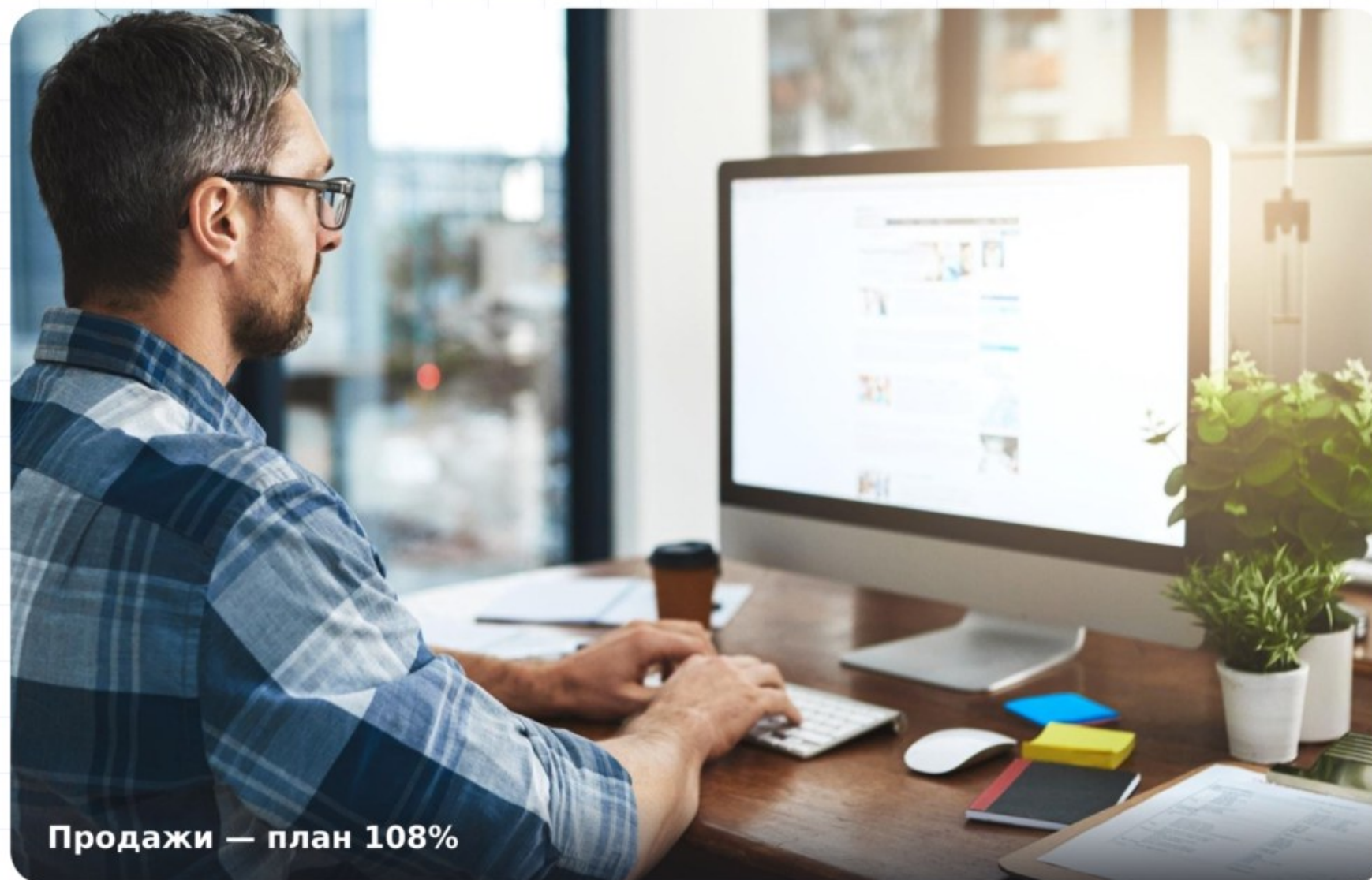
Найм аналитика в команду

Плановый срок: июнь. Статус:
перенесено на Q3

ВЫПОЛНЕНО ПО НАПРАВЛЕНИЯМ

Итоги квартала по четырём направлениям

Все направления в плюсе: продажи — 108%, CSAT 4,8/5, 12 релизов, автоматизация отчётности.



Данные отдела за квартал

Ключевые показатели и динамика к Q1

12,4 млн ₹

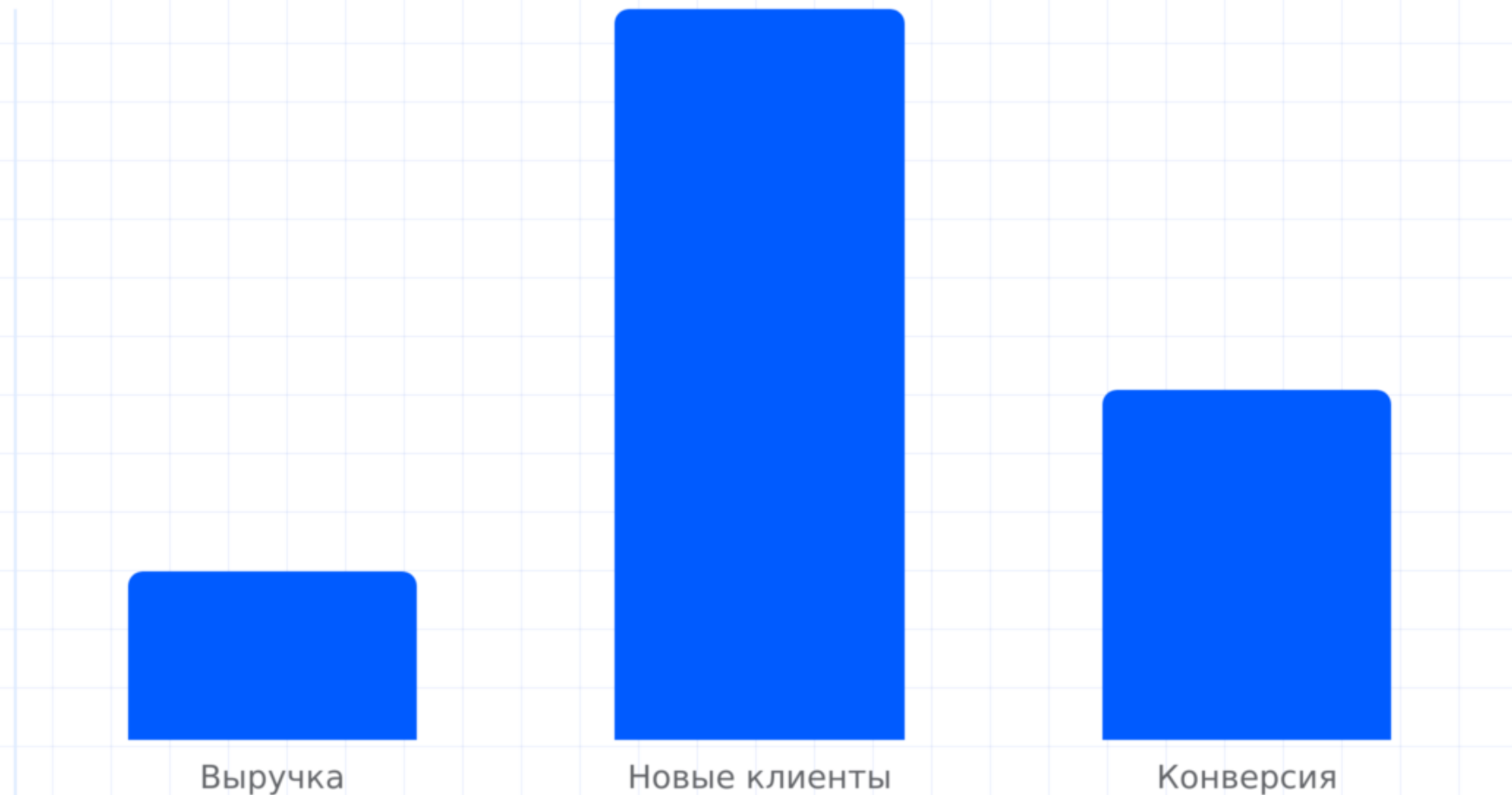
Выручка
+15%

86

Новые клиенты
+22%

34%

Конверсия
План-факт по KPI — 103%, средний чек 74 тыс. ₹ (+6%), NPS 47 (+5)
+4 п.п.



ЗАВЕРШЁННЫЕ ПРОЕКТЫ

Три проекта — три измеримых результата

+18%

рост выручки от новой линейки услуг

–20%

сокращение времени обработки заявок

22%

повторные продажи: программа лояльности

— ЧТО НЕ УДАЛОСЬ

Три задачи со сдвигом срока

01

Дашборд руководителя

Срок сдвинут на 3 недели из-за зависимости от ИТ-команды: не хватило их ресурсов на интеграцию данных. Мера: согласован график совместной работы на следующий квартал.

02

Наём двух позиций

Вакансии открыты дольше плана из-за дефицита кандидатов на рынке. Мера: расширили источники поиска и запустили реферальную программу.

03

Миграция базы

Перенесена на следующий квартал из-за нехватки ресурсов команды. Мера: привлечён подрядчик, работы начнутся в начале квартала.

По каждой задаче приняты меры — риски сняты

Загрузка команды: 70-110%, пик в апреле

АС

Анна Смирнова

Руководитель отдела · 90%

ИП

Иван Петров

Аналитик · 110%

МИ

Мария Иванова

Разработчик · 85%

ПС

Пётр Сидоров

Тестировщик · 70%

— ПЛАН НА Q3 2026

Планы на следующий квартал: шесть инициатив

Июль

СЕЙЧАС

Дашборд руководителя
(перенос)

наём аналитика (перенос)

Август

ПЛАН

Миграция базы данных
(перенос)

запуск нового продукта

Сентябрь

ПЛАН

Оптимизация процессов

обучение команды

Итоги квартала: план выполнен, риски учтены

- ◆ **KPI выполнен на 103%** План по ключевым показателям перевыполнен на 3 процентных пункта — результат выше ожиданий руководства.
- ◆ **Запущены 2 из 3 флагманских проектов** Два флагманских проекта вышли в продакшн в срок, третий — в активной фазе разработки.
- ◆ **Команда без выгорания** Загрузка команды сохранена на комфортном уровне, текучесть не выросла, сотрудники вовлечены.
- ◆ **Главный риск Q3 — зависимость от ИТ** Критический риск следующего квартала — зависимость от ИТ-ресурсов, требуется их усиление.

ФИНАЛ

Спасибо за внимание!

Готов ответить на ваши вопросы и обсудить ключевые решения по итогам квартала.

EMAIL

ivan.ivanov@company.ru

ТЕЛЕФОН

+7 (495) 123-45-67

КАБИНЕТ

4-й этаж, 412