



КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ · ВНЕДРЕНИЕ CRM

Внедрение CRM- системы для ОПТОВОЙ компании

Автоматизация продаж и контроля заказов: от заявки до отгрузки — единая система для вашей команды

АВТОР

Компания-исполнитель

РОЛЬ

Отдел продаж

АУДИТОРИЯ

Для руководителя и закупочного комитета

— МЫ ИЗУЧИЛИ ВАШ БИЗНЕС

Зачем вам CRM: текущая ситуация

ВАША СИТУАЦИЯ СЕЙЧАС

70% заявок обрабатываются вручную — теряется время и допускаются ошибки

40% времени менеджеров уходит на рутинный ввод данных, а не на продажи

25% сделок теряются из-за отсутствия системы контроля

Нет единой базы клиентов и аналитики — решения принимаются вслепую

ТОЧКА РОСТА

Внедрение CRM автоматизирует обработку заявок и возвращает до 25% потерянных сделок

+25% потенциальный рост выручки

— СОСТАВ РЕШЕНИЯ

Что входит в CRM-систему



База клиентов и контрагентов

Единая картотека с историей сделок, контактами и документами



Заказы и счета

Создание заказов, выставление счетов, контроль оплат и отгрузок



Воронка продаж

Наглядные этапы сделок, прогноз выручки и контроль задач менеджеров



Интеграция с 1С и телефонией

Автоматический обмен данными с 1С и запись звонков в карточку клиента



Аналитика для руководителя

Дашборды по продажам, заказам и работе менеджеров в реальном времени



Мобильный доступ

Менеджеры работают с CRM с телефона: заказы, клиенты, задачи в дороге

Что входит в работы по внедрению CRM

Этап 1

Анализ и настройка CRM

Анализируем процессы, настраиваем воронку, статусы, права доступа и автоматизации.

Этап 2

Интеграция и перенос данных

Настраиваем обмен с 1С и IP-телефонией, переносим базы клиентов и историю заказов.

Этап 3

Обучение и запуск

Обучаем сотрудников, тестируем сценарии, запускаем систему в эксплуатацию.

РЕЗУЛЬТАТ

Полный цикл внедрения — от обследования процессов до запуска системы — за 15 рабочих дней

— ПЛАН ВНЕДРЕНИЯ

Сроки и этапы проекта: 4 недели до запуска

Неделя 1



Обследование и проектирование

Изучаем процессы, собираем требования, проектируем структуру CRM под ваши задачи.

Неделя 2



Настройка и интеграция

Настраиваем систему, подключаем интеграции с 1С и телефонией.

Неделя 3



Перенос данных и обучение

Переносим базу клиентов и остатки, обучаем сотрудников работе в CRM.

Неделя 4



Тестирование, запуск и сопровождение

Проверяем работу, запускаем систему и сопровождаем команду после старта.

Стоимость и варианты пакетов

Параметр	Базовый	Стандарт	Премиум
Стоимость	150 000 ₽	250 000 ₽	400 000 ₽
Настройка	Типовая	Индивидуальная	Индивидуальная + автоматизация
Пользователи	5	15	Без ограничений
Интеграции	—	1С, сайт	1С, сайт, телефония
Сопровождение	1 месяц	3 месяца	6 месяцев

Каждый следующий пакет — больше возможностей и поддержки

— ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Результаты внедрения CRM

+20–30%

Рост продаж

за счёт системной работы с базой клиентов

в 3 раза

Время на ввод данных

сокращение рутинных операций

+15%

Конверсия заявок

благодаря контролю каждого этапа

100%

Отчётность для руководителя

в реальном времени, без запросов менеджерам

— БЕЗ РИСКОВ

Гарантии и поддержка

Мы берём на себя риски проекта: фиксируем стоимость, гарантируем качество работ и сопровождаем вас после запуска.



Гарантия на работы — 12 месяцев

Устраняем любые ошибки и недоработки в течение года после запуска бесплатно.



SLA: реакция на инциденты — 2 часа

При сбоях или вопросах берём задачу в работу в течение 2 часов в рабочее время.



Бесплатная поддержка — 3 месяца

После запуска сопровождаем вас и отвечаем на вопросы без дополнительной оплаты.



Обучение включено

Проводим обучение сотрудников работе в CRM — входит в стоимость проекта.

— ПОЧЕМУ МЫ

Опыт и экспертиза

12

лет на рынке

250+

внедрений CRM

100%

сертифицированные специалисты

Отраслевая

экспертиза в оптовой торговле

40+

кейсы со схожими задачами

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

Назначьте встречу — покажем демо и рассчитаем ваш проект

Проведём аудит ваших процессов, покажем работу CRM на ваших данных и подготовим индивидуальное коммерческое предложение под задачи вашей компании.

Записаться на демо

Получить расчёт



ОТСКАНИРУЙТЕ — НАЗНАЧИМ
ВСТРЕЧУ