

ПРЕЗЕНТАЦИЯ КОМПАНИИ • ИНЖЕНЕРНЫЙ СЕРВИС

АЭРОТЕРМ — ИНЖЕНЕРНО-СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ

Обслуживаем климатическое и вентиляционное оборудование коммерческих объектов: регламентные работы, диагностика, ремонт и аварийное реагирование. Основана в марте 2025 года.

АВТОР

**Команда
«АэроТерм»**

РОЛЬ

**Инженерно-сервисная
компания**

АУДИТОРИЯ

Для потенциального заказчика, который знакомится с компанией впервые



О КОМПАНИИ

Кто мы и с какой задачей к нам приходят

«АэроТерм» — сервисная команда по вентиляции, кондиционированию и холодоснабжению коммерческих объектов. С 2025 года обслуживаем и ремонтируем оборудование — от разового выезда до контракта. Обращаются в трёх случаях: оборудование встало; срок ТО; беспорядок после другого подрядчика.

- ◆ Работаем по регламенту и срокам реакции — обязательства фиксируем в договоре.

МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ ОБЪЕКТ ОСТАЁТСЯ БЕЗ ВНИМАНИЯ КРУПНЫХ ПОДРЯДЧИКОВ

- ◆ **Крупные подрядчики берут объекты от нескольких тысяч м²** Малый и средний коммерческий объект для них экономически неинтересен — заявка либо отклоняется, либо уходит в конец очереди.
- ◆ **Реакция на заявку — от 3 до 7 дней** Пока крупный игрок согласует выезд, у заказчика простаивает оборудование и растут риски для арендаторов и персонала.
- ◆ **Непрозрачный регламент работ** Заказчик не понимает, что именно входит в обслуживание, сколько выездов предусмотрено и по каким нормативам работают инженеры.
- ◆ **Пик сезона: очередь на выезд до двух недель** В июне–августе и в январе нагрузка на сервисные службы максимальна, и сроки реакции растягиваются до 14 дней.

услуги

ЧТО ДЕЛАЕМ: ЧЕТЫРЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТ



Регламентное ТО

Плановое обслуживание систем вентиляции, кондиционирования, чиллеров и фанкойлов по утверждённому регламенту.



Ремонт и аварийные выезды

Устранение неисправностей, включая поиск утечек хладагента, с выездом на объект в согласованные сроки реакции.



Пусконаладка

Настройка оборудования после монтажа и реконструкции: вывод на рабочие параметры и проверка режимов.



Диагностика и автоматика

Диагностика, настройка автоматики и диспетчеризация с выводом аварийных сигналов заказчику.

ЧЕМ «АЭРОТЕРМ» ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ КРУПНЫХ ИГРОКОВ

01

Реакция от 4 часов

Срок реакции на аварийную заявку по городу закрепляем в договоре: от 4 часов. Для крупного подрядчика с распределением по регионам такая скорость невыгодна, а для нас это норма.

02

Постоянный инженер на объекте

Объект ведёт один и тот же инженер, который знает ваше оборудование и историю его обслуживания. Мы не отправляем «свободную смену» — вы всегда работаете с человеком, который уже был у вас.

03

Отчёт по каждому выезду

После каждого выезда — отчёт с фотофиксацией и понятный акт: видно, что сделано и какие работы выполнены. Никаких скрытых работ и необъяснённых строк в счёте.

Обязательства — по регламенту работ и срокам реакции, закреплённым в договоре

КОМАНДА

13 ЧЕЛОВЕК НА ОБЪЕКТАХ

13

человек в штате: 5 инженеров и 8 техников

5

инженеров: диагностика, расчёты, надзор

8

техников: плановое обслуживание и ремонт

60+

суммарный опыт команды в обслуживании, лет

III–IV

группы по электробезопасности III–IV

100%

допуски к работам на высоте и обучение

ПЕРВЫЕ ПРОЕКТЫ «АЭРОТЕРМ»: РЕЗУЛЬТАТ В ЦИФРАХ

9 часов

**Запуск приточной
установки**

Восстановили работу приточной
установки за 9 часов

100%

Плановое ТО чиллеров

6 чиллеров и 24 фанкойла: плановые
работы в срок

-12%

**Новый регламент
вентиляции**

Температура 18–20 °С,
энергопотребление ниже на 12%

Обязательства «АэроТерм» — по регламенту
работ и срокам реакции, без гарантий результата.

ПРОЦЕСС

КАК УСТРОЕНА РАБОТА С ЗАКАЗЧИКОМ: ОТ ЗАЯВКИ ДО АКТА

1

Заявка и выезд

Звонок или письмо: фиксируем объект, оборудование и суть обращения, согласуем время выезда инженера.



2

Осмотр и расчёт

Инженер осматривает оборудование, затем готовим дефектную ведомость и расчёт — состав работ и цена известны до начала.



3

Договор и регламент

Закключаем договор с регламентом работ и сроками реакции. Обязательства — только по регламенту и срокам.

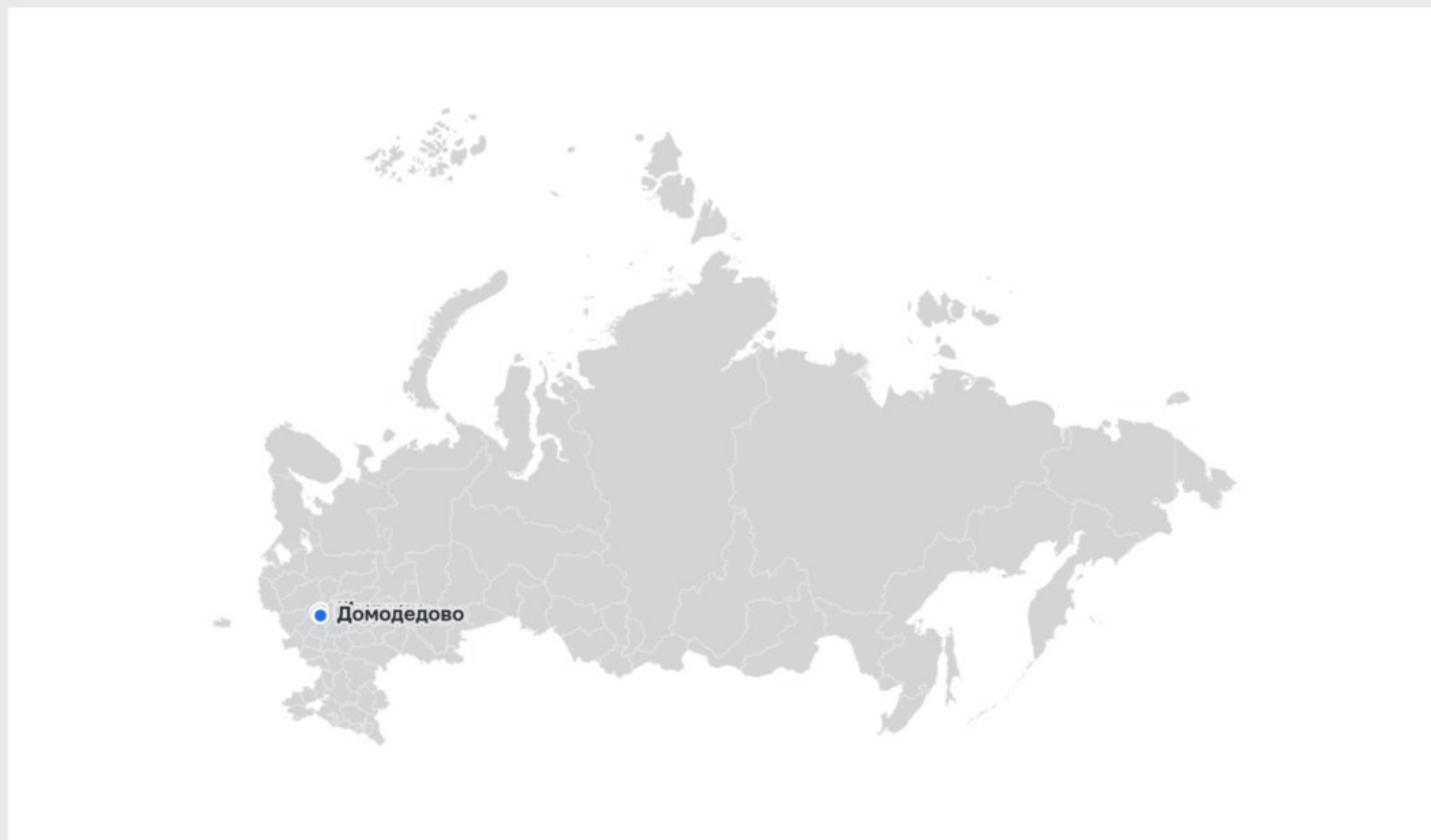


4

Работы и акт

Плановое ТО по графику или аварийный выезд — по регламенту; завершаем актом и отчётом с фотофиксацией.

РАБОТАЕМ В МОСКВЕ И ПОДМОСКОВЬЕ: ВЫЕЗД ДО 150 КМ ОТ МКАД



■ Москва

Выезды на объекты — в радиусе до 150 км от МКАД

Границы: OpenStreetMap · geoBoundaries · ODbL

Что входит и что не входит в обслуживание

Входит

Входит: плановые ТО по регламенту — по согласованному графику, с фиксацией объёма работ

Входит: аварийные выезды в сроки реакции, закреплённые в договоре

Входит: диагностика и мелкий ремонт — поиск неисправности, замена расходников, настройка

Входит: чистка теплообменников и фильтров, дозаправка хладагента

Входит: отчёт и акт по каждому выезду — с перечнем работ и рекомендациями

Не входит

Не входит: поставка дорогостоящих узлов — компрессоров, чиллеров

Не входит: капитальный ремонт и модернизация систем

Не входит: электромонтажные и строительные работы

Не входит: круглосуточное дежурство на объекте

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

Оставьте заявку — инженер «АэроТерм» приедет на объект

Инженер осмотрит оборудование, снимет замеры и подготовит дефектную ведомость с расчётом стоимости обслуживания. По итогам осмотра вы получаете регламент работ и сроки реакции, зафиксированные в договоре.

Оставить заявку

Получить расчёт



ЗАЯВКА НА ВЫЕЗД ИНЖЕНЕРА И
РАСЧЁТ ОБСЛУЖИВАНИЯ